Ben van Tuinen – 06-07-1977

Ready2Improve,
Dalhuysenstraat 10-50 2.K.12
8448 EW Heerenveen
T: 06-46857728
E: ben@ready2improve.nl
W: www.Ready2Improve.nl
L: https://www.linkedin.com/in/benvantuinen

Profiel

Ben heeft ruim 19 jaar ervaring in de zorg opgedaan in verschillende functies en opdrachten bij diverse organisaties en opdrachtgevers zoals controller, (interim) manager, processpecialist en project, programma en/of informatiemanager. In de afgelopen jaren zijn de aard van de opdrachten veranderden en is de complexiteit van de projecten en programma's toegenomen.

De door Ben van Tuinen uitgevoerde programma's en projecten zijn altijd binnen de afgesproken tijd en binnen budget uitgevoerd. Het succesvol meenemen en betrekken van medewerkers, stakeholders en andere betrokkenen in de verandering is hem op het lijf geschreven. Het creëren van draagvlak ten aanzien van de gekozen richting, ook in complexe situaties en omstandigheden met uiteenlopende belangen, weet hij succesvol uit te voeren en vorm te geven.

Door zijn enthousiasme en gedrevenheid is hij in staat om op ontwapenende wijze binnen relatief korte tijd de juiste en gewenste resultaten te behalen. Het combineren van klantgerichtheid, resultaatgerichtheid en samenwerken zijn de belangrijkste competenties die hij toepast om hier invulling aan te geven.

De projecten en programma's die door Ben van Tuinen worden uitgevoerd hebben vaak een sterke veranderkundige component. Specifieke aandachtsgebieden zijn veranderkundige vraagstukken, organisatieanalyse- en inrichting, multi-partijensamenwerking, programmamanagement, procesinrichting en procesverbetering (o.a. op basis van Lean (Six Sigma)), selectie- en implementatie van onder andere ECD, EPD, EVS, eTDR en roostersystemen.

Ben van Tuinen heeft ruime ervaring binnen zowel de Cure en de Care. Ben heeft meerdere complexe trajecten succesvol uitgevoerd binnen perifere en academische ziekenhuizen, de langdurige zorg (ouderenzorg, gehandicaptenzorg, GGZ) het Sociaal Domein, het medische initiële onderwijs en de medisch, verpleegkundige en zorg (vervolg)opleidingen.

Ready2Improve is aangesloten bij de orde voor organisatieadviseurs en veranderkundigen (OOA). Via de OOA neemt Ben van Tuinen deel aan intervisie en werkt hij aan professionele ontwikkeling. Ben heeft een Master of Business administration (MBA) afgerond en is Certified Management Consultant (CMC), De Body of Knowledge and Skills dienen als basis voor zijn werk en voor professionele (door)ontwikkeling.

Ervaring

Stichting Vieka dagbesteding – Raad van Toezicht (onbezoldigd) **01-2020 - Heden**

Toezichthouder bij een dagbestedingsorganisatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Ready2Improve b.v. – Project- en programmamanager, veranderkundige **09-2016 - Heden**

Algemeen directeur. Ready2Improve is een ambitieus organisatieadviesbureau en heeft een klant- en resultaatgerichte aanpak voor projecten en programma's voornamelijk binnen de zorg en het onderwijs. Uitvoeren van complexe programma's en projecten met een sterke veranderkundige component

AdvisoryConsorT - Senior Consultant **05-2013 – 08-2016**

Uitvoeren van diverse projecten en opdrachten gericht op selectie, implementatie en/of optimalisatie bij verschillende opdrachtgevers. Verzorgen van trainingen, quick scans, workshops en implementaties op het gebied van Lean Six Sigma.

KEI b.v. - Senior Consultant **04-2011 – 04-2013**

Uitvoeren van diverse projecten en opdrachten op het gebied van zorgregistratie en AO/IC. Veelal werkzaam als manager zorgadministratie a.i.

GGZ Friesland - Hoofd Zorgadministratie **12-2009 – 03-2011**

Manager van de afdeling zorgadministratie. Directe aansturing 16 Fte, indirecte aansturing 60 Fte. Implementeren van zorg administratieve processen. Vertalen beleid naar registratieve processen. Centrale sturing op decentrale productieregistratie. Lid MT Financiën en bedrijfsvoering

Zorggroep Pasana/ziekenhuis De Sionsberg - diverse functies **07-2007 – 11-2009**

- Controller Care
- Teammanager medische administratie
- Applicatiebeheerder Ziekenhuisinformatiesysteem

Gestart als applicatiebeheerder, wegens uitfasering ZIS-selectietraject ZIS/EPD uitgevoerd. Vervolgens diverse functies waaronder teammanager medische administratie, projectleider selectie- en implementatie ECD en controller Care

Koopman International - diverse functies **03-2003 – 06-2007**

- Applicatiebeheerder Informatiesysteem
- Projectmedewerker implementatie WMS
- Applicatiebeheerder Warehouse Management System
- ICT-medewerker – 1e en 2e lijn support – beheer ICT-infra

Gestart in warehouse Emmeloord, hier werkzaam geweest als ICT-medewerker en projectmedewerker implementatie Warehouse Management System. Vanaf november 2006 applicatiebeheerder Informatiesysteem op hoofdkantoor Amsterdam

Opdrachten & projecten

Via Ready2Improve

- Programmamanager Transformatie Palliatieve Zorg Friesland 09-2025 - heden
- Kwartiermaker ontwikkeling en inrichting "assistenten-HUB"(AIOS) – UMCG 06-2025 - heden
- Projectleider Passende ondersteuning onderwijs – Faculteit Medische Wetenschappen UMCG 01-2025 – 09-2025
- Kwartiermaker Opleiden in het Noorden – Zorg voor het Noorden/UMCG 01-2025 – heden
- Projectleider transitie zorgopleidingen WIOO – UMCG 05-2023 – 09-2025
- Adviseur toekomstscenario's – Vereniging Zorgbelang Fryslân 12-2024 -03-2025
- Projectleider selectie DUTCH Experimental Labs – DUTCH/Amsterdam UMC 06-2024 – 03-2025
- Adviseur pilot opleiding operatieassistent en anesthesiemedewerker – UMCG 03-2023 – 09-2024
- Projectleider selectie en implementatie Elektronische Voorschrijf en Toedien Registratie – Careaz 03-2023 – 01-2025
- Programma coördinator Innovatie- en studievoorschotmiddelen Faculteit der Medische wetenschappen – UMCG 11-2022 – 06-2024
- Projectleider implementatie informatiestandaard Lab2zorg – Nictiz 06-2022 – 10-2023
- Adviseur optimalisatie innovatieproces – Aveleijn 12-2022 – 03-2023
- Adviseur implementatie Elektronische Toedien Registratie – Sius 11-2022 – 02-2023
- Adviseur selectie clientregistratiesysteem – stichting PvP 09-2022 – 12-2022
- Regioverkenning simulatie- en vaardigheidsonderwijs – UMCG 06-2022 – 01-2023
- Begeleiding implementatie geïntegreerd extramuraal co-schap – UMCG 11-2021 – 03-2022
- Projectleider herinrichting Methodisch werken aan welbevinden – De Hoven 04-2021 – 03-2023
- Business lead GGD – samenwerking organisatieadviesbureau SeederdeBoer 01-2021 – 10-2021
- Projectleider implementatie Elektronische Voorschrijf- en toedienregistratie Estinea 01-2021 – 06-2022
- Projectleider implementatie Elektronische Voorschrijf- en toedienregistratie Zorggroep Maas & Waal 03-2020 – 01-2021
- Projectleider implementatie Elektronisch Voorschrijf Systeem – Aveleijn 04-2019 – 06-2020
- Programma manager UMCG WEBSTER-program - Wenkebach Simulation Center for Training, Education & Research 09-2018 – 02-2020
- Programma coördinator Innovatie- en studievoorschotmiddelen Faculteit der Medische wetenschappen – UMCG 12-2016 – 07-2020
- Projectleider inrichting zorg administratieve proces sociaal domein - Accare Kinder- en Jeugdpsychiatrie 01-2018 – 12-2018
- Projectleider optimalisering processen – Ommelander Ziekenhuis Groningen 04-2017 – 04-2018

Via AdvisoryConsorT

- Projectleider inrichting zorgadministratie - Abrona (inhuur via Ready2Improve) 09-2016 – 04-2017
- Projectleider Elektronisch Cliënten Dossier – Aveleijn (inhuur via Ready2Improve)09-2016 – 02-2018
- Adviseur Zorgfacturatie – Inrichting processen bedrijfsvoering Sociaal Domein 01-2015- 04-2016
  Zorggroep 's Heeren Loo
- Implementatie Individueel Ondersteuningsplan – Zideris 01-2015 – 09-2016
- Green Belt training – open inschrijving 01-2015 – 04-2015
- Procesbegeleider werkgroep AO-IC – Zorggroep 's Heeren Loo 07-2014 – 09-2014
- Deelprojectleider Cliëntvolgend roosteren – Zorggroep 's Heeren Loo 07-2013 – 06-2014
- Introductiesessies Lean Six Sigma – open inschrijving 05-2013 – 08-2016
- Adviseur Cliëntadministratie – Zorggroep 's Heeren Loo 04-2013 – 07-2013

Via KEI b,v,

- Adviseur Cliëntadministratie – Zorggroep 's Heeren Loo 11-2012 – 04-2013
- Manager Cliëntadministratie – Zorggroep 's Heeren Loo 10-2011 – 11-2012
- Coach/coördinator Zorgadministratie – Pameijer 04-2011 – 10-2011

GGZ Friesland

- Herinrichting ZIS X/M Care
- Projectleider – implementatie aanmeldfunctionaliteit CIZ
- Projectleider – implementatie AZR 3.0
- Projectleider – implementatie AW119/AW319 (AWBZ-Declaratie)
- Projectleider – Aanvragen ontbrekende indicaties

Zorggroep Pasana

- Projectleider - Selectie en Implementatie ECD
- Selectietraject ZIS/EPD
- Projectleider - Implementatie BSN in de zorg
- Projectleider – implementatie Cognos, Simpromed, Koppelingen (onder andere Pathologie, Lab)
- Projectleider – Implementatie @pointment – online afspraken systeem

Koopman International

- Projectmedewerker – implementatie Warehouse Management System

Opleiding

Comenius wandeling – Comenius Leergangen	09-2025 (gestart)
Build Your Own Academy – SIOO (incl. intervisie en coaching)	03-2023 – 12-2023
Macht en politiek vaardig handelen	03-2023
Omgaan met belangentegenstellingen	10-2023 – 12-2023
Certified Management Consultant (CMC)	04-2023 - heden
Leergang Leiderschap tussen Sturing en Co-creatie – Comenius Leergang	08-2019
Master of Business Administration – Business School Nederland *Dissertation: verbetering informatievoorziening onderwijsinstituut UMCG*	09-2015 – 04-2018
Change Management – foundation & practitioner – Cap Gemini	07-2013 – 07-2013
Lean Six Sigma Black Belt - Procesologie	07-2012 – 12-2012
Post-HBO Bedrijfskunde – Hanzehogeschool Groningen	09-2007 – 05-2009
Certified System Engineer Foundation - EXIN	08-2005 – 11-2006
MAVO D – Aa college	06-1995

Bekwaamheden

- Procesverbetering - Lean Six-Sigma
- Organisatieverandering- en inrichting
- Programmamanagement
- Projectmanagement
- Informatiemanagement
- Verandermanagement